

# ESTUDIO DE EGRESADOS EN LINEA

Este trabajo está protegido bajo la Licencia Internacional Creative Commons Attribution-Noncommercial-Share Alike 4.0.



**Atribución** - Usted debe dar el crédito apropiado, proporcionar una liga a esta licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera, excepto en alguna forma que sugiera que el licenciante respalda a usted o al uso que haga de este material.

**No comercial** - No puede utilizar el material con fines comerciales.

**Compartir bajo la misma licencia** - Si remezcla, transforma o amplía este material, se debe distribuir sus contribuciones bajo la misma licencia que el original.

**Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>**

## EL ESTUDIO DE EGRESADOS ABARCA 5 DIMENSIONES A INVESTIGAR:

1. Conocer la importancia que tienen las competencias globales para los egresados/alumnos.
2. Conocer la percepción que tienen del aprendizaje global.
3. Conocer el interés que tienen en el aprendizaje global.
4. Conocer sobre la dimensión internacional e intercultural de la institución desde sus puntos de vista.
5. Conocer tres aspectos en relación con las competencias globales:
  - En qué grado poseen estas competencias globales.
  - En qué medida la institución les ayudó a desarrollar estas competencias.
  - En qué medida usan estas competencias en su trabajo actual (para los egresados/alumnos que trabajan).

## UNA SOLA ENCUESTA ELECTRÓNICA QUE TIENE 6 RUTAS, CONSIDERANDO A 6 TIPOS DE EGRESADOS:

### Egresado TSU:

1. Continúan ING/LIC en su institución & NO trabajando (contestan Dimensiones 1-4)
2. Continúan ING/LIC en su institución & TRABAJANDO (contestan Dimensiones 1-5)
3. No continúan ING/LIC en su institución & TRABAJANDO (contestan Dimensiones 1-5 con Dimensión 4 en tiempo pasado)
4. No continúan ING/LIC en su institución & NO trabajando (contestan Dimensiones 1-4 con Dimensión 4 en tiempo pasado)

### Egresado ING/LIC:

5. TRABAJANDO (contestan Dimensiones 1-5 con Dimensión 4 en tiempo pasado)
6. NO trabajando (contestan Dimensiones 1-4 con Dimensión 4 en tiempo pasado)

## INSTRUMENTO Estudio de Egresados *(Información subido a un sitio para encuestas)*

### INTRODUCCIÓN

Estimado egresado:

Este instrumento tiene como finalidad recabar información como parte de un diagnóstico estratégico sobre internacionalización de **su institución**. Tus respuestas son muy valiosas para que la institución desarrolle un plan estratégico que responda a la realidad actual a nivel mundial. Con objeto de que puedas expresarte con la máxima libertad, este cuestionario es ANÓNIMO, por lo que te rogamos que NO indiques tu nombre en ninguna de las casillas. Agradecemos de antemano el tiempo (aprox. 15-20 minutos) que le dediques a esta encuesta.

¿Cuál es el nivel más alto de educación que has terminado en **la institución**?

- Técnico Superior Universitario (TSU)
- Ingeniería/Licenciatura (ING o LIC)

Indica el año en que terminaste tus estudios de TSU en **la institución**.

- 2014
- 2013
- 2012
- 2011

¿Qué carrera estudiaste en **la institución**? (elige uno)

Enliste los programas. Ejemplo:

- TSU AGRICULTURA SUSTENTABLE Y PROTEGIDA
- TSU PROCESOS ALIMENTARIOS
- TSU MECATRÓNICA ÁREA SISTEMAS DE MANUFACTURA FLEXIBLE
- TSU MECATRÓNICA ÁREA INSTALACIONES ELÉCTRICAS
- TSU DESARROLLO DE NEGOCIOS ÁREA MERCADOTECNIA
- Etc.

¿En qué tipo de egresado de TSU te ubicas? (elige uno)

- Continuando con ING/LIC en **su institución** y NO trabajando
- Continuando con ING/LIC en **su institución** y TRABAJANDO
- No continuando con ING/LIC en **su institución** y TRABAJANDO
- No continuando con ING/LIC en **su institución** y NO trabajando

Indica el año en que terminaste tus estudios de ING o LIC en **la institución**.

- 2014
- 2013
- 2012
- 2011

¿Qué carrera estudiaste en **la institución**? (elige uno)

Enliste los programas. Ejemplo:

- ING. AGRICULTURA SUSTENTABLE Y PROTEGIDA
- ING. PROCESOS BIOALIMENTARIOS
- ING. MECATRÓNICA
- ING. DESARROLLO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL
- ING. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- Etc.

¿En qué tipo de egresado de ING/LIC te ubicas? (elige uno)

- TRABAJANDO
- NO trabajando

**Dimensión 1. En esta sección queremos preguntarte el grado de importancia que tiene para ti el tener competencias globales.**

Definimos a las competencias globales como los conocimientos, habilidades y actitudes, internacionales e interculturales, que un ciudadano o profesionista desarrolla para funcionar en un mundo globalizado.

**Escala de evaluación:** MI = Muy Importante, I = Importante, PI = Poco Importante, NI = Nada Importante

**Conocimientos Globales**

Contesta el grado de importancia que tienen para ti los siguientes conocimientos.

1	Conocimientos de la geografía, realidades, problemáticas y eventos a nivel mundial	MI	I	PI	NI
2	Conciencia de la complejidad y la interdependencia de los acontecimientos y las problemáticas mundiales	MI	I	PI	NI
3	Comprensión de las circunstancias históricas que han dado forma al actual sistema mundial	MI	I	PI	NI
4	Conocimiento de mi propia cultura e historia nacional	MI	I	PI	NI
5	Conocimientos de cómo establecer una comunicación efectiva, incluyendo el conocimiento de una lengua extranjera, los conceptos de comunicación intercultural	MI	I	PI	NI
6	Conocimiento del lenguaje y las prácticas de negocios internacionales	MI	I	PI	NI
7	Comprensión de la diversidad encontrada en el mundo en términos de valores, creencias, ideas y puntos de vista a nivel mundial	MI	I	PI	NI

**Actitudes Globales**

Contesta el grado de importancia que tienen para ti las siguientes actitudes.

1	Estar abierto al aprendizaje continuo y una actitud positiva hacia nuevas oportunidades, ideas, y maneras de pensar	MI	I	PI	NI
2	Tolerancia a la ambigüedad y la falta de familiaridad al enfrentar realidades diferentes	MI	I	PI	NI
3	Sensibilidad y respeto por las diferencias personales y culturales	MI	I	PI	NI
4	La empatía o la habilidad para considerar diferentes puntos de vista y perspectivas	MI	I	PI	NI
5	Conciencia de uno mismo y autoestima fuerte sobre la identidad y cultura propia	MI	I	PI	NI

**Habilidades Globales**

Contesta el grado de importancia que tienen para ti las siguientes habilidades.

1	Habilidades de investigación y habilidades para el uso de tecnologías actuales	MI	I	PI	NI
2	Habilidades de pensamiento crítico y comparativo, incluyendo la capacidad de pensar de forma creativa e integrar conocimientos	MI	I	PI	NI
3	Habilidades de comunicación, incluyendo la posibilidad de utilizar otro idioma de manera eficaz	MI	I	PI	NI
4	Habilidades para afrontar situaciones desconocidas o difíciles y sobreponerse a ellas con rapidez	MI	I	PI	NI
5	Habilidades para interactuar con personas de otras culturas	MI	I	PI	NI

**Dimensión 2: En esta sección queremos conocer tu percepción sobre el aprendizaje global.**

Definimos el aprendizaje global como el proceso a través del cual los estudiantes adquieren los conocimientos que les ayudan a entender acontecimientos y problemáticas nacionales y mundiales, desarrollan habilidades para comunicarse, interactuar y trabajar con personas cuya cultura o idioma son diferentes, y adquieren actitudes para apreciar la diversidad étnica y cultural a nivel local, regional, nacional y mundial.

A continuación se presentan unas afirmaciones a las cuales contestarás expresando tu grado de acuerdo o desacuerdo.

**Escala de evaluación:** MDA = Muy de Acuerdo, DA = De Acuerdo, PDA = Poco de Acuerdo, EDS = En Desacuerdo

1	El aprendizaje global es un elemento importante en el proceso educativo.	MDA	DA	PDA	EDS
2	Aprender un idioma extranjero es esencial para la educación de un estudiante universitario.	MDA	DA	PDA	EDS
3	Un estudiante puede entender mejor su propia cultura si ha estudiado sobre otras culturas.	MDA	DA	PDA	EDS
4	Estudiar en el extranjero es una de las mejores maneras de que un estudiante se familiarice con otra cultura.	MDA	DA	PDA	EDS
5	Aprender acerca de gente de otras culturas es parte importante de la educación.	MDA	DA	PDA	EDS
6	El contacto con personas cuyo origen es diferente al mío es una parte esencial de mi educación.	MDA	DA	PDA	EDS
7	El aprendizaje global ayuda a preparar a los estudiantes a ser ciudadanos más responsables.	MDA	DA	PDA	EDS
8	Entre más conozco de otros países, mejor entiendo a mi país.	MDA	DA	PDA	EDS
9	El aprendizaje global me ayuda a reconocer y comprender el impacto que otras culturas tienen en mi propia cultura.	MDA	DA	PDA	EDS
10	El estudio de un idioma extranjero es importante para entender otras culturas.	MDA	DA	PDA	EDS

**Dimensión 3: En esta sección queremos conocer tu interés en el aprendizaje global.**

Definimos el aprendizaje global como el proceso a través del cual los estudiantes adquieren los conocimientos que les ayudan a entender acontecimientos y problemáticas nacionales y mundiales, desarrollan habilidades para comunicarse, interactuar y trabajar con personas cuya cultura o idioma son diferentes, y adquieren actitudes para apreciar la diversidad étnica y cultural a nivel local, regional, nacional y mundial.

A continuación se presentan unas afirmaciones a las cuales contestarás expresando tu grado de acuerdo o desacuerdo.

**Escala de evaluación:** MDA = Muy de Acuerdo, DA = De Acuerdo, PDA = Poco de Acuerdo, EDS = En Desacuerdo

1	Me interesa estar al tanto de los acontecimientos a nivel mundial	MDA	DA	PDA	EDS
2	Trato de conocer gente de otras culturas nacionales o internacionales cuando la oportunidad se me presenta.	MDA	DA	PDA	EDS
3	Trato de entender el punto de vista de otros a partir de sus propias experiencias.	MDA	DA	PDA	EDS
4	Disfruto conversar con gente cuyas ideas y valores son diferentes a las mías.	MDA	DA	PDA	EDS
5	Aprender sobre otras culturas me ayuda a tolerar la ambigüedad cuando me comunico con una persona extranjera.	MDA	DA	PDA	EDS
6	Me interesa entender las causas de las problemáticas a nivel mundial como la sobrepoblación, la pobreza y las enfermedades.	MDA	DA	PDA	EDS
7	Creo que lo que sucede a nivel mundial repercute a nivel nacional y viceversa	MDA	DA	PDA	EDS
8	Me interesa aprender más sobre los avances e investigación a nivel internacional en mi área de estudio o trabajo.	MDA	DA	PDA	EDS

**Dimensión 4: En esta sección queremos conocer sobre la dimensión internacional e intercultural de tu institución. (Esta sección tiene que ser en tiempo pasado para los graduados que no continúan sus estudios en la institución.)**

¿En qué medida de su institución lleva a cabo las siguientes actividades? Contesta usando la siguiente escala de evaluación.

**Escala de evaluación:** C = Completamente, B = Bastante, P = Poco, N = Nada

1	La institución promueve la participación del estudiante en actividades internacionales o interculturales dentro o fuera del campus.	C	B	P	N
2	La institución aprovecha la vinculación que tiene con los sectores privado, público y social para mejorar el aprendizaje internacional e intercultural.	C	B	P	N
3	Los contenidos de mis clases incluyen perspectivas internacionales o interculturales. Por ejemplo, casos de estudios internacionales.	C	B	P	N
4	La bibliografía que utilizan los profesores está actualizada y refleja los conocimientos y avances más recientes de mi área de estudio a nivel internacional.	C	B	P	N
5	En algunas materias se incorporan lecturas en otros idiomas.	C	B	P	N
6	La institución ofrece materias específicas que abordan contenidos internacionales e interculturales.	C	B	P	N
7	La institución participa en grupos de investigación a nivel internacional.	C	B	P	N
8	La institución me ha motivado a participar en un programa de estudios en el extranjero.	C	B	P	N
9	¿Algunos de tus profesores han estudiado o trabajado en el extranjero?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> No lo sé.			
10	¿Participas en actividades internacionales o interculturales, tales como clubes internacionales, eventos, festivales, conferencias o películas en el campus o fuera del campus?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué? <input type="text"/>			
11	¿Con qué frecuencia te enteras de eventos o actividades internacionales que toman lugar en el campus? <input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A menudo <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Raramente <input type="checkbox"/> Nunca				
12	¿Cómo te enteras sobre eventos y actividades internacionales que ocurren en el campus? (marque todas las que correspondan) <input type="checkbox"/> Pizarrones de Anuncios/Volantes <input type="checkbox"/> Por mis amigos u otros estudiantes <input type="checkbox"/> Profesores/Asesores <input type="checkbox"/> Anuncios cuando estoy en clase <input type="checkbox"/> Mensajes por correo electrónico <input type="checkbox"/> Revista de la institución <input type="checkbox"/> Redes sociales (como Facebook) <input type="checkbox"/> Otro medio o Comentarios adicionales: <input type="text"/>				

13	¿Has visitado la Oficina de Movilidad en <b>la institución</b> para buscar una oportunidad de estudiar o hacer una estadía en el extranjero? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué? (especifique) <input type="text"/>
14	¿Conoces las universidades con las que <b>la institución</b> tiene acuerdos a nivel nacional o internacional?	En caso afirmativo, enlista algunas aquí: <input type="text"/>
15	Por favor, marca las casillas de los programas de movilidad que tiene <b>la institución</b> y que conoces. <input type="checkbox"/> Movilidad Nacional <input type="checkbox"/> Movilidad Internacional <input type="checkbox"/> Estadías en el extranjero <input type="checkbox"/> Programas de voluntariado internacional <input type="checkbox"/> Programas de posgrado en el extranjero <input type="checkbox"/> Programas de aprendizaje de idiomas en el extranjero <input type="checkbox"/> No he oído hablar de ninguno de estos programas.	
16	¿Has tenido una experiencia de estudios en el extranjero por medio de <b>la institución</b> ? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué? <input type="text"/>	
17	¿Te gustaría, como miembro de <b>la institución</b> , tener una experiencia de estudios en el extranjero? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué? <input type="text"/>	
18	Indica el grado de importancia que tiene para ti el idioma inglés en los siguientes contextos. Escala: <i>Muy Importante = MI, Importante = I, Poco Importante = PI, Nada Importante = NI</i>	
	Empleo	MI   I   PI   NI
	Estudio	MI   I   PI   NI
	Familia	MI   I   PI   NI
	Pasatiempos (música, videojuegos, películas, Facebook)	MI   I   PI   NI
19	¿Consideras que tu nivel de inglés ha mejorado como alumno/a de esta institución?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
20	¿Cuál es tu nivel actual de inglés que consideras tener en las siguientes cuatro habilidades? Escala: <i>Nulo= N, Básico= B, Preintermedio = P, Intermedio= I, Intermedio-Avanzado = IA, Avanzado= A</i>	
	Expresión Oral	N   B   P   I   IA   A
	Expresión Escrita	N   B   P   I   IA   A
	Comprensión Auditiva	N   B   P   I   IA   A
	Comprensión de Lectura	N   B   P   I   IA   A
	Gramática	N   B   P   I   IA   A
21	¿Estas tomando/ o has tomado clases de un idioma extranjero en esta institución? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Estás satisfecho con tus clases de idioma (extranjero) y con el nivel que has alcanzado de dominio del mismo? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué?	
22	¿Tienes alguna certificación de dominio de un idioma extranjero? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Si tu respuesta fue Sí, indica el nombre del idioma, el nombre de la certificación y el nivel o puntuación obtenido: <input type="text"/>	

**Dimensión 5: En esta sección enlistamos algunas competencias globales.** Queremos conocer tres cosas:

1. En qué grado posees estas competencias globales.
2. En qué medida la institución te ayudó a desarrollar estas competencias.
3. En qué medida usas estas competencias en tu trabajo actual.\*

\*Esta sección es sólo para los egresados/estudiantes que están trabajando.

Definimos a las competencias globales como los conocimientos, habilidades y actitudes, internacionales e interculturales, que un ciudadano o profesionista desarrolla para funcionar en un mundo globalizado. A continuación se presentan unas afirmaciones. Para cada afirmación, indica una respuesta en cada columna. **Escala:** C = Completamente , B = Bastante , M = Medianamente , P = Poco, N = Nada

		¿En qué grado posees esta competencia?	¿En qué medida te ayudó la institución a desarrollar esta competencia?	¿En qué medida usas/necesitas esta competencia en tu trabajo actual?*
1	Conocimiento de las problemáticas actuales que acontecen a nivel mundial.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
2	Saber que lo que sucede a nivel global impacta a nivel local y viceversa.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
3	Comprensión de las dimensiones internacionales de mi campo de trabajo.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
4	Habilidades de comunicación hablada y escrita en una lengua extranjera.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
5	Habilidad para trabajar en equipo con miembros cuya cultura o idioma es diferente al mío.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
6	Habilidades para hacer uso de la información considerando fuentes internacionales.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
7	Habilidades para el uso de las nuevas tecnologías y herramientas.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
8	Habilidades para afrontar situaciones desconocidas o difíciles y sobreponerse a ellas con rapidez.	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N	C / B / M / P / N
9	Si consideras que NO has desarrollado satisfactoriamente algunas competencias de la sección anterior, ¿crees que si las tuvieras, podrías aspirar a tener un mejor puesto?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Si tu respuesta es afirmativa, especifica por lo menos dos competencias que te gustaría mejorar: <input type="text"/>		
10	¿Cuál es la lengua extranjera que más necesitas en el trabajo? (Puedes poner más de una) Selecciona una: <input type="checkbox"/> No necesito una lengua extranjera en mi trabajo. <input type="checkbox"/> Inglés <input type="checkbox"/> Japonés <input type="checkbox"/> Francés <input type="checkbox"/> Italiano <input type="checkbox"/> Chino <input type="checkbox"/> Coreano <input type="checkbox"/> Alemán <input type="checkbox"/> Portugués <input type="checkbox"/> Otra (especifica): <input type="text"/>			
11	¿Necesitas hablar una lengua indígena en el trabajo? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO Si tu respuesta fue afirmativa, indica la lengua en la casilla: <input type="text"/>			

**PREGUNTAS ADICIONALES PARA EGRESADOS QUE ESTÁN TRABAJANDO**

*(Como en cada sección, puede añadir / eliminar preguntas con el fin de personalizarlo para su institución)*

1	¿Qué tipo de trabajo tienes? <input type="checkbox"/> Por contrato de tiempo indefinido <input type="checkbox"/> Por contrato temporal (anual/mensual) <input type="checkbox"/> Sin contrato
2	¿Cuál es tu ocupación o puesto de trabajo? <input type="text"/>
3	¿Estás trabajando de tiempo completo, de medio tiempo o de fines de semana? <input type="checkbox"/> Tiempo completo <input type="checkbox"/> Medio tiempo <input type="checkbox"/> Sólo fines de semana
4	¿Cuál es el giro o actividad de la empresa, compañía o negocio en el que trabajas? <input type="text"/>
5	¿Estás trabajando dentro de tu campo de estudio? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO   Si no, ¿por qué? <input type="text"/>
6	¿En qué tipo de empresa, compañía o negocio trabajas? <input type="checkbox"/> Internacional <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Regional/Local

**Aquí termina la encuesta.**

**Agradecemos mucho tu participación y el tiempo que has dedicado para contestar esta encuesta. Tus respuestas son muy valiosas para su institución y serán tomadas en cuenta para mejorar los servicios que damos.**

**NOTA:**

Las competencias globales usadas en este instrumento son tomadas de una lista preparada por Laura Siaya, Assistant Director for Research, ACE Center for Institutional and International Initiatives y que aparece en la publicación *Internationalizing the Campus A User's Guide* de Madeleine Gree y Christa Olson 2003 del American Council on Education.