

**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral)
Pieza fundamental para el Sistema de Internacionalización Integral de CCID**



Community Colleges for International Development, Inc.
Local Access • Global Opportunities

**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral) para el Análisis Institucional**

CCID tiene el compromiso de proporcionar a sus instituciones miembros herramientas que pueden ayudar a establecer una base de trabajo y objetivos de mejora. Para estos propósitos, una herramienta clave es el Framework for Comprehensive Internationalization -FCI (Marco para la Internacionalización Integral), que ha sido creado por CCID específicamente para las instituciones similares a los community colleges. La herramienta FCI está basada en investigación en el campo de la internacionalización integral y guiada por la intención de proporcionar a las instituciones un procedimiento sencillo y colaborativo.

La herramienta FCI pretende establecer un perfil institucional, proporcionando descripciones de las etapas del desarrollo institucional en categorías y subcategorías específicas dentro de la internacionalización. Cuando una institución termine de utilizar la herramienta, tendrá un perfil de fortalezas y oportunidades que puede usar para establecer con facilidad metas institucionales.

La herramienta FCI está orientada a ser usada, primordialmente, por distritos escolares de community colleges o de instituciones similares. La herramienta FCI se puede utilizar como parte de un análisis integral (auto diagnóstico, generar información y datos, establecimiento de metas). Algunas instituciones podrían ya estar trabajando en incrementar el nivel y calidad de actividades en el área de educación internacional y sistemas de evaluación de logros y resultados. En tal caso, estos sistemas de medición se pueden usar para trabajar el llenado de la herramienta FCI. Sin embargo, hay muchas instituciones que están empezando conversaciones sobre cómo mejorar en materia de internacionalización. La herramienta FCI es ideal para su uso con equipos institucionales y grupos de personalidades con poder de decisión que estén abiertos a tener conversaciones catalíticas que estimulen la reflexión profunda y el cambio potencial.

CCID recomienda el siguiente procedimiento a seguir, sin embargo, la herramienta FCI se puede utilizar para los fines y procedimientos específicos que cada institución deseé. La intención será en cualquier caso que la institución se haya comprometido a evaluar abiertamente sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, y que esté preparada para tener discusiones y debates con el fin de alcanzar consensos.

A continuación se sugiere el siguiente procedimiento para el uso de la herramienta FCI, pero las instituciones pueden adecuar la manera que van a usar el FCI de acuerdo a su contexto y procesos:

1. **Amplia Participación de las Partes Interesadas.** Reúna a un grupo de profesores y personal que tengan especial interés en la internacionalización de la institución. Este "comité que represente a toda la institución" debe incluir a tomadores de decisiones, profesores, personal de servicios escolares, y puede incluir a personal de operaciones,

**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral)
Pieza fundamental para el Sistema de Internacionalización Integral de CCID**

finanzas y cualquier otro miembro que determine la institución. En una situación ideal, el comité podría reunirse en un retiro de trabajo de medio día o un día completo en donde se trabaje en equipos de 4 a 6 personas.

2. Orientación para el FCI.

- a. Como "comité que representa a toda la institución", el grupo debe ser sensibilizado hacia la importancia del retiro, así como que reconozcan que los avances en internacionalización se pueden dar por áreas o de manera integrada. Sin embargo, una institución no puede ser internacionalizada integralmente a menos que el esfuerzo sea integrador. Además, se pueden estimular conversaciones sobre cómo la institución puede proceder en su internacionalización antes o después del retiro en donde se use la herramienta FCI.

- b. CCID recomienda que los participantes hagan algunas lecturas previamente al día de actividades. CCID ha elaborado material de referencia y una bibliografía que le ofrece a los equipos participantes fundamentos básicos. Aun cuando no se hayan hecho lecturas previas, la herramienta de FCI se puede utilizar para generar discusiones profundas.

3. Formación de Equipos. Se recomienda a la institución conformar equipos de una de las siguientes maneras:

- a. Equipos por disciplina: Si se toma la decisión de que los equipos sean de la misma área, entonces los equipos deberán trabajar solo las categorías en las que tengan experiencia. En este caso, CCID recomienda que al término del trabajo en equipos un portavoz de cada equipo explique por 10 minutos el trabajo y los resultados de su equipo a los demás participantes. La intención de esto es que si otros equipos tienen puntos de vista diferentes, se genere discusión y debate. Se proporcionará suficiente tiempo a los equipos, a los portavoces de cada equipo, y se dará tiempo para preguntas y debate, para por medio del consenso determinar las etapas institucionales finales para las categorías que se trabajaron.

- b. Equipos interdisciplinarios: En el caso de equipos interdisciplinarios, cada equipo debe trabajar cada una de las categorías del FCI. En esta modalidad se ofrecerá suficiente tiempo para que cada equipo pueda debatir y explorar las diferencias de opinión. CCID prevé que las conversaciones dentro de los equipos puedan llegar a ser apasionadas, al presentarse perspectivas de opinión diferentes. Por lo tanto, será importante que haya un grupo de 3 a 5 facilitadores que puedan monitorear las mesas de trabajo y facilitar puntos de desacuerdo o falta de consenso. Una vez que cada equipo ha establecido las etapas en las que la institución se encuentra para cada categoría y subcategoría, los equipos reportarán a los demás sus resultados.

4. Creación de Consenso. La colaboración es un proceso clave para avanzar en una institución en cualquier área, incluyendo la internacionalización integral. Los facilitadores deben tratar de lograr un consenso entre los equipos. Por ejemplo, si hay tres equipos que sugieren que la institución está en etapa de "INNOVACIÓN" en la categoría de estudios en el extranjero y otro equipo sugiere que la institución está en la etapa de "INTERÉS", las diferencias en estas percepciones deben ser resueltas antes de que se determine un camino común a seguir. En la mayoría de los casos, es de esperar que se encuentre un alto grado de congruencia entre los equipos y que sean capaces de llegar a un consenso rápidamente.

**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral)
Pieza fundamental para el Sistema de Internacionalización Integral de CCID**

5. **Analizar los resultados.** Los resultados en el desempeño institucional pueden ocurrir de dos formas y ofrecen oportunidades de mejora.
 - a. *Cuando la institución acuerda que está en una etapa inferior a la deseada.* Cuando los participantes están de acuerdo en que la institución no está alcanzando un nivel óptimo en alguna categoría, esto sugiere que hay áreas de oportunidad estratégicas. Establezca un objetivo de mejora y dele prioridad a dicho objetivo dentro de los demás objetivos institucionales.
 - b. *No hay consenso sólido sobre el desempeño institucional.* Las categorías en las que no hay un consenso sólido crean oportunidades para la discusión adicional y la fijación de metas. La institución puede determinar que algo está funcionando bien en una determinada categoría, pero que no hay suficiente comunicación o información disponible dentro de la institución. Por otra parte, las dificultades para alcanzar consensos pueden revelar profundas diferencias organizativas con respecto al valor o prioridad que se le dé a alguna actividad y deberán ser resueltas a través de la reflexión o la facilitación.
6. **Establecer los objetivos:** En el marco de las actividades del retiro, se hacen nuevos equipos que pueden ser asignados al azar, y ahora analizan el perfil institucional, identifican áreas prioritarias de mejora y establecen objetivos específicos para las mismas. El resumen ejecutivo debe incluir por lo menos 3 a 5 objetivos específicos para la institución y los tiempos para su logro. Es útil para la institución definir un objetivos cuyo logro pueda ser evaluado con facilidad, pero el grado de especificidad dependerá mucho de si la institución considera una amplia categoría o subcategorías de mejora.
7. **¡Felicitaciones!** La institución ha completado un perfil institucional y ha evaluado internamente en qué etapa se encuentra en la internacionalización integral. CCID alienta a la institución a crear un resumen ejecutivo de no más de tres páginas como se describe abajo.
8. Las instituciones pueden considerar unirse a una Cohorte de Mejoramiento de CCID, colaborar con instituciones compartiendo sus ideas, perfeccionar prácticas que han demostrado ser exitosas, y alentar a las instituciones participantes a alcanzar un objetivo específico en un período de 12 meses.

Resumen Ejecutivo (no más de 2-3 páginas)

1. **Un resumen de los avances institucionales hacia la internacionalización integral.**
2. **Un análisis de las deficiencias indicando áreas prioritarias para la mejora.**
3. **Priorizar 3-5 objetivos con planes de acción, cronogramas y resultados.**
4. **Un marco FCI llenado (ejemplo abajo).**

**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral)
Pieza fundamental para el Sistema de Internacionalización Integral de CCID**

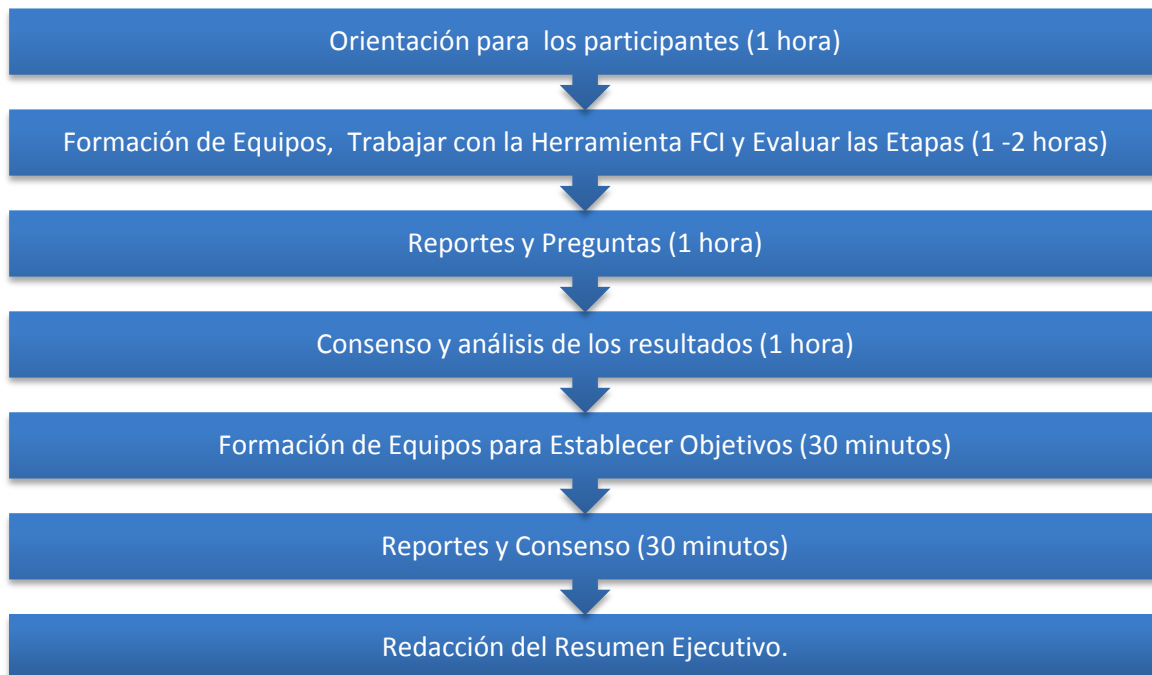


	CATEGORÍA	NO SÉ	SIN ACT	INTERÉS	I/F	FORMACIÓN	F/C	CONSOLIDACIÓN	C/I	INNOVACIÓN
LIDERAZGO Y POLÍTICA										
L.1	Consejo Directivo			El consejo directivo expresa su interés en las actividades internacionales.		El consejo directivo apoya las actividades internacionales.		El consejo directivo se involucra en las actividades internacionales.		El consejo directivo gestiona actividades internacionales.
L.2	Liderazgo Ejecutivo			El liderazgo ejecutivo reconoce la relevancia de la educación internacional para la institución.		El liderazgo ejecutivo discute objetivos de internacionalización.		El liderazgo ejecutivo apoya en el logro de objetivos de internacionalización.		El liderazgo ejecutivo demanda rendición de cuentas en el logro de objetivos de internacionalización.
L.3	Misión y Valores			Los términos "internacional" o "global" no figuran en la misión de la institución.		La misión de la institución refleja la importancia de la educación internacional.		La misión destaca a la educación internacional como una parte central de la institución.		La educación internacional se expresa en las diversas secciones del plan o programa institucional.
L.4	Comité de Educación Internacional			No existe un comité de educación internacional.		La institución está en el proceso de creación de un comité de educación internacional.		Existe un comité para la educación internacional, constituido por individuos involucrados en actividades internacionales.		El comité para la educación internacional tiene capacidad para tomar decisiones de alto nivel e involucrarse en actividades internacionales.

Ejemplo

AGENDA DE TRABAJO RECOMENDADA PARA EL RETIRO USANDO LA HERRAMIENTA FCI.

Esta agenda puede servir de base para el retiro de trabajo o para la actividad de generación de ideas que la institución proponga. Cualquiera que sea el proceso que usted elija, CCID estimula y apoya a su institución en el emocionante viaje de la Internacionalización Integral.



**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral)
Pieza fundamental para el Sistema de Internacionalización Integral de CCID**

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

1. Como institución que pertenece a un sistema educativo estatal, tenemos instituciones en distintas etapas de internacionalización. ¿Podemos utilizar la herramienta FCI?

Las instituciones pueden usar el FCI en grupo (por estado) o de manera individual. Decisiones a nivel estatal pueden ser diferentes a las de una institución en particular. CCID recomienda usar el FCI de manera individual, antes de intentar construir un plan de internacionalización estatal.

2. En mi escuela, soy la única persona que es responsable de internacionalización? ¿Puedo usar la herramienta de FCI de manera personal?

La herramienta FCI es flexible y valiosa, ya sea completada por una persona o como parte de un equipo. Un equipo de actores comprometidos, sin embargo, acelera la marcha hacia los cambios institucionales.

3. Algunos de sus términos son desconocidos para nosotros (por ejemplo, competencia global). Otros términos simplemente no aplican. Por ejemplo, tenemos un Consejo de Directivo, no un Consejo de Administración. ¿Qué hacemos?

Con toda libertad, adapten los términos a los usados por su institución. La familiaridad con los términos mejora los resultados. Si no está seguro de lo que un término significa, por favor póngase en contacto con CCID y le podemos dar una explicación.

4. Hay elementos de la FCI que no aplican para mi institución. ¿Eso nos pone en desventaja frente a otras instituciones?

La herramienta FCI no tiene relación con comparaciones de instituciones. Simplemente use la abreviación NA (no aplica) y pase a la siguiente categoría.

5. ¿El FCI es un marco estático? ¿Con qué frecuencia debe una institución revisar el proceso de evaluación institucional?

La primera versión del FCI fue publicada en septiembre de 2012. CCID actualizó el FCI con base en nuevas investigaciones, la retroalimentación institucional y las cuestiones de interés que emergen. La Versión 1.5, publicada en mayo de 2015, es el resultado de esta revisión. CCID planea reexaminar la herramienta FCI cada 3 años para mantener su relevancia.

Las instituciones podrán optar por utilizar la FCI con la frecuencia que deseen. El FCI se basa en los principios de la mejora continua y CCID recomienda que la herramienta FCI actualizada sea usada como parte de la planificación anual, junto con los requisitos de presentación de informes anuales para el Accountability System de CCID (Sistema de Datos y Mediciones) para las instituciones que opten en participar.

6. ¿Cómo apoya CCID el descubrimiento colaborativo o trabajo colaborativo interinstitucional como parte del Sistema de Internacionalización Integral?

**Uso del Framework for Comprehensive Internationalization - FCI
(Marco para la Internacionalización Integral)
Pieza fundamental para el Sistema de Internacionalización Integral de CCID**

CCID diseña programas y servicios para unir a las instituciones miembros para compartir información y desarrollo profesional. De manera electrónica, CCID ofrece la publicación semanal [CCIDXchange](#), la publicación cuatrimestral International News, y las [CCID Learning Communities](#). De manera presencial, cada febrero se lleva a cabo la [Conferencia Anual](#) que facilita alianzas a nivel global y compartir información entre pares. Estos programas están disponibles para instituciones miembros, así que considere como invertir en una membresía de CCID puede catalizar sus esfuerzos de internacionalización.

7. ¿Cómo CCID reconoce a las instituciones que usan este Sistema?

Cuando se le informa a CCID del progreso de una institución que usa la herramienta FCI, CCID publicará los logros de la institución en el [CCIDxchange](#) y publicará a la institución en la sección del FCI en la página de internet de CCID. Además, CCID está explorando métodos para reconocer el progreso institucional de sus instituciones miembros.